

April 2024

Inhoud

- Vier proeftuinen in tweede ronde

- Aruba en Curaçao
- Friesland
- Noord-Limburg
- Vleuten

- Stijn Hogervorst promoveert op Make-It

- Make-It 2.0 over goed medicijngebruik

Symposium Make-It op 19 september 2024

Op donderdag 19 september organiseert het Make-It consortium een symposium. Tussen Make-It 1.0 en 2.0 is dit een moment om te delen wat er is bereikt, wat er is geleerd en vooral hoe het verder kan worden gebracht. Hoe kunnen de resultaten van de acht proeftuinen verder worden gebracht en wat is er nodig zodat enthousiaste zorgverleners zelfstandig aan de gang gaan met de geleerde lessen en het beschikbare materiaal. Rond de zomer biedt ZonMw regio's de mogelijkheid om als proeftuin zich aan te sluiten bij Make-It 2.0, nu met de bredere scope van goed geneesmiddelgebruik. Dit symposium is een kans om daarover meer te weten te komen.

Nieuwsbrief

Make-It consortium

Veel patiënten gebruiken hun medicijnen nog niet optimaal. Ondanks het groeiende aantal interventies en innovaties om het medicijngebruik te bevorderen, lukt het maar mondjesmaat om deze ook grootschalig toe te passen in de dagelijkse praktijk. Het Make-It consortium, wat staat voor Medication Adherence Knowledge, Expertise and Implementation Taskforce, houdt zich sinds 1 juli 2019 bezig met de vraag hoe het medicijngebruik in de praktijk verbeterd kan worden. Hiertoe begeleidt het consortium proeftuinen die met subsidie uit de ZonMw STIP ronde laagdrempelige interventies in de dagelijkse praktijk willen implementeren. Via deze nieuwsbrief houden we u op de hoogte van de voortgang. Heeft u vragen? Mail dan naar make-it@nivel.nl

Tweede serie proeftuinen op dreef

De vier proeftuinen Therapietrouw die door het kennisconsortium Make-It worden begeleid zijn na ruim een jaar flink op streek. Hieronder een overzicht van de stand van zaken. Voor een overzicht van de beoogde aanpak zie [hier](#).

De tweede serie proeftuinen moet meer inzicht geven in de eisen om bewezen therapietrouwinterventies te implementeren. Elke proeftuin heeft een interventie van de eerste serie geadopteerd en bouwt voort op de ervaringen die daar zijn opgedaan.

Friesland



In en rond het Friese Oosterwolde leiden de apothekers Ellen van Loon en Adriaan Barentsen de introductie van jaargesprekken Medicijngebruik. Waar voorganger Amersfoort zich op de gebruikers van de herhaalservice richtte, wordt in Friesland gekeken naar de totale groep chronische medicijngebruikers. Belangrijk aandachtspunt daarbij is de invloed op de organisatie en de financiën van de apotheek. Op dit moment is er juist flinke impact van de organisatie op het project zelf. Op de foto medeprojectleider Ellen van Loon.

Stijn Hogervorst promoveert op Make-It

Stijn Hogervorst verdedigde op 8 maart jl zijn proefschrift 'Implementation and scalability of primary care interventions to improve patients medication use' aan de Vrije Universiteit. Stijn is de eerste die gepromoveerd is op de ervaringen in Make-It en haar proeftuinen. Natuurlijk was er een stevige delegatie van het Make-It consortium aanwezig (zie foto). Op de [website van Make-It](#) kunt u een interview met de jonge doctor lezen.



Noord-Limburg

Tien Noord-Limburgse apotheken bellen patiënten met hart- en vaatziekten die moeite hebben met het goed gebruiken van hun medicijnen. Voorganger Amsterdam heeft veel werk gestoken in de selectie van de juiste patiënten met behulp van SFK Select en daar is men in het Limburgse stevig mee verder gegaan. Hoewel het programma nog steeds een paar beperkingen kent, is iedereen zo enthousiast, dat SFK de nieuwe selectie al beschikbaar heeft gesteld voor alle apotheken in Nederland. Bijna alle van de 1.000 beoogde patiënten zijn geïnccludeerd en het streven is nu om voldoende patiënten bereid te vinden voor een uitputtend kwalitatief onderzoek naar de ervaring van de patiënt.

“Patiënten reageren positief, ze voelen zich goed geholpen.”, aldus apotheker Erna Mombarg die het project leidt samen met collega Jack Wolters. Zie foto's onder.



Aruba en Curaçao

Op twee Caribische eilanden leiden apothekers Nitza Hooi en Adrienne Tromp een proeftuin die gebruikers van orale antidiabetica een goede start van hun medicijngebruik moeten geven. In navolging van de eerdere proeftuin in Almere zetten ze daarvoor een – in het Papiaments vertaalde – Kijksluiser in en een telefonisch startbegeleidingsgesprek. Het blijkt wel dat de slechte bereikbaarheid van de oudere eilandbewoners veel creativiteit van de deelnemende apotheekeams vraagt. Toch profiteren honderden mensen met diabetes van de nieuwe aanpak. (foto: de beide projectleiders met consortiumlid Jacqueline Hugtenburg.)



Vleuten

Veertien apotheken in en rond Vleuten en Leiden voegen een zorgcomponent toe aan de herhaalservice met behulp van een jaargesprek. De door de eerdere proeftuin Amersfoort ontwikkelde methode krijgt in deze serie een upgrade door werkplannen te maken voor specifieke patiëntengroepen, het controlebezoek aan de huisarts mee te nemen en een toolbox voor de latere implementatie voor apotheken te maken. Projectleiders Bram Mertens en Sanne Bakker (zie foto's hieronder) bespeuren na een voortvarende start 'een plateaufase', waarin het aantal gesprekken is gestabiliseerd. De focus komt hierbij te liggen op het maken van de transitie van project naar reguliere zorg.



De tweede ronde proeftuinen zijn dus goed op weg. Toch lopen zij ook tegen problemen aan. Een van die problemen is het gebrek aan personeel om de interventies uit te voeren. Hierdoor moeten de verwachtingen soms worden

bijgesteld. Ook geven niet alle apotheken dezelfde prioriteit aan het inzetten van de interventies. Uit deze tegenslagen leren de proeftuinen en het Make-It consortium veel over implementatie. Dit past goed in het doel van Make-It om realistisch te kijken naar wat wel en wat niet gaat in de verbetering van therapietrouw.

In Make-It 2.0 focus op goed medicijngebruik

Na vier jaar zich gericht te hebben op therapietrouw, verbreedt het Make-It Consortium zich en gaat in Make-It 2.0 in twee rondes acht proeftuinen ondersteunen op het gebied van goed medicijngebruik. Net als in de afgelopen periode gaat het om het begeleiden, monitoren en evalueren bij het implementeren en opschalen van succesvolle of veelbelovende interventies.

Het consortium wil onder meer bijdragen aan de noodzakelijke gedragsverandering van zorgverleners en aan het optimaliseren van de condities om de interventies succesvol te implementeren. Met het project willen we bijdragen aan een betere kwaliteit van zorg en betere behandeluitkomsten voor patiënten. Ook beogen we bij te dragen aan het verlagen van zorgkosten door verspilling van medicijnen te verminderen en het voorschrijf- en afleverproces te optimaliseren.

Het Make-It Consortium gaat acht proeftuinen ondersteunen en biedt hen een grote diversiteit aan activiteiten en producten aan. Samen vormen deze activiteiten en producten een infrastructuur die nieuw is in het veld van 'goed gebruik van medicijnen in de eerste lijn'. De infrastructuur omvat onder meer:

- workshops op maat voor de proeftuinen, bijvoorbeeld over het meten van uitkomsten, projectmanagement, leren implementeren, stakeholderanalyse en storytelling
- intervisie- en reflectiebijeenkomsten
- begeleidingsgesprekken en ondersteuning op maat bij trainingen
- onderzoek voor individuele proeftuinen
- een praktische implementatiegids.

Make-It ontwikkelt een pakket van eisen dat toepasbaar is om proeftuinaanvragen te beoordelen. We onderzoeken de context van alle acht proeftuinen door interviews te houden en vragenlijsten uit te zetten en we evalueren de implementatie-uitkomsten van de proeftuinen. We presenteren het project en de resultaten grootschalig, zowel nationaal als internationaal.