

December 2021

Inhoud

- Update vier proeftuinen;

- Amersfoort
- Almere
- Amsterdam
- Utrecht

- Workshop implementatiestrategieën

- Komende activiteiten Make-It

Nieuwsbrief

Make-It consortium

Veel patiënten gebruiken hun medicijnen nog niet optimaal. Ondanks het groeiende aantal interventies en innovaties om de therapietrouw te bevorderen, lukt het maar mondjesmaat om deze ook grootschalig toe te passen in de dagelijkse praktijk. Het Make-It consortium, wat staat voor Medication Adherence Knowledge, Expertise and Implementation Taskforce, houdt zich sinds 1 juli 2019 voor de komende vier jaar bezig met de vraag hoe de therapietrouw in de praktijk verbeterd kan worden. Hiertoe begeleidt het consortium proeftuinen die met subsidie uit de ZonMw STIP ronde laagdrempelige therapietrouw interventies in de dagelijkse praktijk willen implementeren. Via deze nieuwsbrief houden we u op de hoogte van de voortgang. Heeft u vragen? Mail dan naar make-it@nivel.nl

Vier proeftuinen in volle gang

Vier proeftuinen hebben subsidie gekregen van ZonMw om hun project uit te voeren. De proeftuinen bestaan uit zorgverbanden uit Amsterdam, Almere, Amersfoort en Utrecht. Alle vier zijn zij voorlopers op het gebied van innovatieve zorgprojecten. Momenteel zijn de vier proeftuinen in volle gang met de implementatie van de door hun gekozen interventies. Hieronder leest u een update uit de vier proeftuinen.

Amersfoort: Jaargesprekken voor gebruikers van de herhaalservice

De jaargesprekken voor gebruikers van de herhaalservice worden inmiddels op een grotere schaal (± 35 p/w) uitgevoerd. De reacties van patiënten zijn positief. Ook de assistenten groeien en worden steeds beter in het voeren van de gesprekken. Een positieve ontwikkeling is ook de beknopte versie van het jaargesprek voor patiënten waarbij er weinig tot geen signalen zijn dat zij therapieontrouw zijn. Opvallend is dat dit er somt toe leidt dat patiënten toch een uitgebreider jaargesprek willen. Voor de aankomende periode zijn een aantal trainingen geselecteerd die ervoor moeten zorgen dat assistentes de jaargesprekken nog effectiever en dus waardevoller uitvoeren. Ook hebben we een patiënten panel samengesteld en samen met hen hebben we tijdens een bijeenkomst verbeterpunten voor het jaargesprek opgesteld en doorgevoerd. Eind november zal een tweede bijeenkomst met het panel plaatsvinden om het jaargesprek wederom te evalueren. De komende tijd zullen we het aantal jaargesprekken steeds meer opschalen. We blijven periodiek evalueren en bijstellen om het jaargesprek te optimaliseren.

Almere: Therapietrouwbegeleiding voor hart/ vaat patiënten door de apotheek.

De Almeerse proeftuin 'ImPACT' zet in op actieve therapietrouwbegeleiding door de apotheek met behulp van KIJKsluiter en Telefonische Start Begeleiding (TSB). Dit doen we zodra patiënten vanuit de tweede lijn weer zijn overgedragen aan hun eigen gezondheidscentrum.

Op 1 april 2021 is de pilotfase is gestart in de poliklinische apotheek en twee openbare apotheken. Gedurende de pilotfase is de gehele procesgang in kaart gebracht en zijn er veel barrières en succesfactoren geïdentificeerd om de werkwijze aan te laten sluit bij de dagelijkse apotheekpraktijk. Dit resulteerde in een voorlopig implementatieplan. In de pilotfase zijn ook de apothekers geschoold middels de PAO-cursus 'Bespreken en motiveren van therapietrouw'.

Na een succesvolle afronding van de pilotfase is per juli de uitrol gestart in de overige apotheken van Zorggroep Almere. Deze uitrol vind gefaseerd plaats, zodat de apothekers optimaal begeleidt kunnen worden door de projectgroep en dat er aandacht is voor eventuele individuele barrières. Inmiddels zijn er ongeveer 300 telefoongesprekken gevoerd door de apothekers. Patiënten complimenteren de apotheek over deze service en geven aan het telefoongesprek als erg prettig te ervaren. De apothekers vinden dat de TSB bijdraagt aan hun werkplezier en aan hun invulling als zorgprofessional.

De huidige fase in de proeftuin is het borgen van de voorgestelde werkwijze om langdurige implementatie mogelijk te maken. In de proeftuin wordt hier onder andere door het uitvoeren van maandelijkse intervisie bijeenkomsten en periodiek contact met de uitvoerende apothekers en monitoring van cijfers aan gewerkt.

Amsterdam: multidisciplinair samenwerken aan therapietrouw bij hart- en vaatziekten

In de eerste helft van 2021 heeft de projectgroep de materialen voorbereid ter ondersteuning van de implementatie: onder andere een triageprotocol, een gespreksleidraad voor de consulten en een menukaart van mogelijke interventies bij geconstateerde problemen. In juni 2021 zijn de deelnemend apothekers, apothekersassistenten, huisartsen, praktijkondersteuners van 5 FTO-groepen en verpleegkundigen van de virtual ward van het OLVG getraind in de communicatie rondom therapietrouw. Apothekers hebben daarnaast uitleg gekregen over het selecteren van patiënten uit de SFK-rapportage, over het triageprotocol, veilig mailen en zorgregistratie. Op 1 juli is de uitvoering van het project officieel van start gegaan.

Door middel van intervisie bespreken deelnemers maandelijks de voortgang van implementatie. Daarbij wordt een wekelijks geactualiseerde benchmark gebruikt, gebaseerd op real-time registraties door de apothekers en -assistenten. De verschillen tussen apotheken bieden stof om positieve ervaringen en knelpunten te bespreken en tips uit te wisselen. Dit wordt als zeer ondersteunend ervaren. Deelnemers zijn het erover eens dat bezig zijn met de therapietrouwtaken een leuke en afwisselende aanvulling is in de werkzaamheden van hun beroep.

Er worden ook diepte interviews gehouden met patiënten. Die zijn bedoeld om meer inzicht te krijgen in de ervaringen van patiënten zelf rondom het gebruik van hun medicatie, behoeften aan ondersteuning door zorgverleners en hun ideeën over interventies die mogelijk helpen bij het juiste medicijngebruik. Cliëntbelang Amsterdam is nauw betrokken bij dit deel van het project.

Utrecht: Begrijpelijke gebruiksinstructies en terugvraagmethode

In de apotheken en huisartspraktijken in Kanaleneiland, Utrecht worden de begrijpelijke etiketteksten en de terugvraagmethode toegepast. De begrijpelijke etiketteksten zijn intussen ook opgenomen in het voorschrijfformularium in Medicom. Zo is het voor de huisartsen heel simpel om ze standaard te gebruiken bij nieuwe voorschriften. Voor herhaalrecepten hebben de apotheken een grote inhaalslag gemaakt. Intussen worden bij alle voorschriften de begrijpelijke etiketteksten gebruikt.

De terugvraagmethode wordt in de apotheken al vaker toegepast dan oorspronkelijk gepland. Zorgverleners waarderen dat ze meer in gesprek zijn met patiënten in plaats van alleen informatie te geven. Ze vinden het fijn om zeker te weten dat de patiënten de instructies goed begrijpen en zijn ze blij met de waardering die ze krijgen van de patiënten.

Huisartsen krijgen niet dagelijks te maken met een nieuw voorschrift en voor hen is het verkrijgen van routine in de terugvraagmethode dan ook lastiger. Het merendeel van de huisartsen ziet wel de meerwaarde van de terugvraagmethode. Tijdens FTO bespreken apothekers en huisartsen hoe ze hiermee zullen omgaan, onder andere om ook na afloop van het project de interventie te kunnen blijven inzetten.

Om de geplande uitkomsten van het project te meten worden er in proeftuin Utrecht ook meerdere stagiaires van de opleidingen Farmakunde en de masters Farmacie, Communicatiewetenschappen en Gezondheidswetenschappen ingezet. Deze stagiaires doen onderzoek naar de mate en kwaliteit van de implementatie, de effectiviteit van de interventies en de waardering van patiënten voor de interventies.

Workshop Implementatiestrategieën door Make-It

Op 26 oktober heeft Make-It een workshop georganiseerd voor de proeftuinen gericht op implementatiestrategieën. Uit de implementatieliteratuur zijn 73 strategieën bekend om implementatie te bevorderen. Tijdens de workshop brachten vertegenwoordigers van de proeftuinen in kaart welke van deze strategieën zij gebruiken bij het implementeren van de verschillende interventies. Ook was er ruimte voor de proeftuinen om samen met Make-It actuele implementatiebarrières in hun proeftuin en oplossingen hiervoor te bespreken. De opbrengst van de workshop is relevant voor zorgverleners die in de toekomst aan de slag willen met deze interventies in hun setting. Make-It gebruikt deze informatie onder andere voor het ondersteunen van proeftuinen in de tweede ronde van Make-it en voor het ontwikkelen van een implementatiegids.

Komende activiteiten Make-It: Eindevaluaties en de tweede ronde proeftuinen

Make-It ondersteunt de vier proeftuinen door middel van begeleidingsteams. Daarnaast begint Make-It in 2022 met de eindevaluatie van de eerste ronde proeftuinen. De belemmerende en bevorderende factoren in de implementatie van de interventies in de vier proeftuinen worden onder de loep genomen met behulp van projectleider interviews, document analyses en opgedane kennis uit de begeleiding vanuit Make-It.

In 2022 begint de tweede ronde van vier proeftuinen die eveneens worden begeleid door Make-It. Op 18 januari maakt ZonMw bekend welke aanvragers hun projectidee mogen uitwerken. Op 3 februari organiseert Make-It een workshop grant writing voor deze potentiële proeftuinen.

Tot slot is Make-It vertegenwoordigd op het ZonMw Goed Gebruik Geneesmiddelen congres op 31 maart 2022 in het Congrescentrum in 's-Hertogenbosch. Bart van den Bemt is voorzitter van de sessie therapietrouw.

Nog meer benieuwd wie de Make-It leden zijn en wat zij doen? Kijk voor meer informatie op www.makeitconsortium.nl.

