

Proeftuin Kanaleneiland in het kort:

“Begrijpelijke gebruiksinstructies en terugvraagmethode bij eerste uitgifte”

Monica Mestre, apotheker/farmacotherapeut, gezondheidscentrum Kanaleneiland
Sander Borgsteede, apotheker/onderzoeker, Stichting Health Base



Een hele korte introductie in het project

Welke interventies?

- Begrijpelijke gebruiksinstructies
- Terugvragen

Wat doen we en met wie?

- Hoe gaat dat nou in de apotheek en huisartspraktijk?
- implementatie-onderzoek

Wie werken er mee?

- Zorgverleners
- Onderzoekspartners

Begrijpelijke Gebruiksaanwijzingen

- Geneesmiddel etiket: meest en laatst geraadpleegde informatiebron voor medicijngebruik
- Etiketteksten worden onder andere niet goed begrepen door:
 - Complexe formulering
 - Gezondheidsvaardigheden van patiënten
- Oplossing: pas begrijpelijke etiketteksten toe

Etikettekst: vermijd ontkenningen en keuzes, gebruik gebiedende wijs

onderdeel van de etikettekst	waarop letten	voorbeelden	hoe het beter kan
inname moment	specificeer het inname moment	2x per dag 2 capsules	ochtend: 2 capsules avond: 2 capsules
zo nodig gebruik	omschrijf wanneer het nodig is	zo nodig 2x per dag 1 tablet	bij pijn 1 tablet niet meer dan 2 tabletten per dag

Bron: Maghroudi, E., Borgsteede, S., Journée-Gilissen, M. & Van Hooijdonk, C. Etiketteksten op de schop voor beter begrip van patiënt. Pharmaceutisch weekblad.

Wat gebeurt er bij huisarts en apotheek?

Anders voor huisartsen, Mira-apothekers en Pharmacom-apothekers

- Huisartsen Medicom: implementatie via formularium
- Apothekers Mira: typ achter bestaande doseerinstructies MO MI AV
- Apothekers Pharmacom: kies handmatig voor begrijpelijke doseercodes
 - Eenmalige 'opschoonactie'. Hoe: in overleg met assistenten.

OUD		NIEUW	
2.1T	2 keer per dag 1 tablet	MA1T	ochtend: 1 tablet avond: 1 tablet
2.2IH	2 keer per dag 2 inhalaties	MA2IH	ochtend: 2 inhalatie avond: 2 inhalatie
3.1ZK	3 keer per dag 1 zakje	MMA1Z	ochtend: 1 zakje Middag: 1 zakje avond: 1 zakje

Terugvraagmethode (TVM)

- Waarom: het is niet vanzelfsprekend dat de patiënt de uitleg van huisarts en apotheek goed heeft begrepen.
 - Met de TVM toets je of de zorgverlener duidelijke informatie heeft gegeven.
- Vraag aan de patiënt om gebruik geneesmiddel in eigen woorden te vertellen
- Wanneer: bij start nieuwe therapie (huisarts), eerste uitgifte (apotheek)
 - Alle huisartsen en POH's passen 1 TVM/dag toe bij een EU.
 - Apotheek: past geleidelijk TVM toe bij zoveel mogelijk EU's, tot minimaal 40% van de EU's
- [Video over de terugvraagmethode](#) (voor thuis)

Begeleiding bij implementatie en onderzoek

- Samenwerking met Make-It
 - Advies over implementatie
 - Begeleiding bij evaluatie en praktijkonderzoek
 - Activiteiten: overleg en training
- Wij hebben gekeken welke ondersteuning nodig is in onze proeftuin
 - Voor ons met name praktijkonderzoek
 - Inzet van apotheekteam gedurende de interventieperiode
- Meer details: interactieve deel

