

MEI 2021,
nummer 2

Inhoud

Update proeftuinen:

- Utrecht
- Almere
- Amsterdam
- Amersfoort

Make-It workshops op
EIE2021 en GGG-congres

Doseercodes
formularium in Medicom
per 1 juni aangepast

Komende activiteiten
Make-It

Nieuwsbrief

Veel patiënten gebruiken hun medicijnen nog niet optimaal. Ondanks het groeiende aantal interventies en innovaties om de therapietrouw te bevorderen, lukt het maar mondjesmaat om deze ook grootschalig toe te passen in de dagelijkse praktijk. Het Make-It Consortium, wat staat voor Medication Adherence Knowledge, Expertise and Implementation Taskforce, houdt zich sinds 1 juli 2019 voor de komende vier jaar bezig met de vraag hoe de therapietrouw in de praktijk verbeterd kan worden. Hiertoe begeleidt het consortium proeftuinen (regionale of lokale samenwerkingsverbanden van zorgverleners) die laagdrempelige therapietrouwinterventies in de dagelijkse praktijk willen implementeren. Zowel het Make-It Consortium als de proeftuinen hebben daarvoor subsidie ontvangen uit de ZonMw STIP ronde. Via deze nieuwsbrief houden we u op de hoogte van de voortgang.

De volgende organisaties maken deel uit van het Make-It Consortium: Nivel, Universiteit Utrecht, Hogeschool Utrecht, Radboud UMC, Amsterdam UMC, Instituut Verantwoord Medicijngebruik en SIR Institute for Pharmacy Practice and Policy. Heeft u vragen of wilt u zich afmelden voor deze nieuwsbrief? Mail dan naar make-it@nivel.nl. Voor meer informatie, zie <https://makeitconsortium.nl/>.

Make-It Consortium

Update vanuit de proeftuinen

Vier proeftuinen hebben subsidie gekregen van ZonMw om hun project uit te voeren. De proeftuinen bestaan uit zorgverbanden uit Amsterdam, Almere, Amersfoort en Utrecht. Alle vier zijn zij voorlopers op het gebied van innovatieve zorgprojecten. Hieronder wordt een korte update gegeven over de vier proeftuinen

Proeftuin Utrecht: zorgverleners enthousiast over begrijpelijke gebruiksinstructies en terugvraagmethode

Projectleider: Monica Mestre, Apotheek Kanaleneiland

De huisarts- en apotheekteams van proeftuin Utrecht gaan twee interventies implementeren bij al hun patiënten: begrijpelijke etiketteksten en de terugvraagmethode. De wijk bestaat voor een groot deel uit mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden. Daarom verzorgt Pharos de trainingen voor de zorgverleners en maakt Pharos een testimonial (een kort filmpje waarin een patiënt vertelt hoe hij/zij de terugvraagmethode heeft ervaren).

In het FTO waarin de start van het project besproken werd, kreeg projectleider



en apotheker Monica Mestre veel enthousiaste reacties en suggesties om het project lokaal onder de aandacht te brengen. De huisarts- en apotheekteams hebben veel ervaring in het omgaan met mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden en zien het belang van het project. Op de achtergrond werkt Sander Borgsteede, een ervaren projectleider binnen Stichting Health Base, nauw samen met Monica bij het uitvoeren van de aanpak in de proeftuin.

Proeftuin Almere: klaar voor pilot met werkmaterialen

Projectleider: Rik Ensing, Zorggroep Almere



In Almere biedt men actieve therapietrouwbegeleiding bij patiënten met een hart- of vaatziekte die overgaan van de tweede naar de eerste lijn. Deze patiënten krijgen zowel informatie over hun medicijn in een KJKsluiter video en binnen een maand belt de openbare apotheek proactief de patiënt om de therapietrouw te bespreken: de Telefonische Start Begeleiding (TSB).

Proeftuin Almere heeft de voorbereidingsfase inmiddels succesvol afgerond: via een gedegen project-, implementatie- en communicatieplan weten de zorgverleners straks wat van hen wordt verwacht. Almere gaat nu deze werkmaterialen uittesten in een pilot, waaronder de TSB-gespreksleidraad. Vanuit deze leidraad stelt de apotheker gestandaardiseerde startvragen over vier belangrijke therapietrouwthema's: (1) innameproblemen, (2) bijwerkingen, (3) opvattingen en motivatie en (4) overige vragen/zorgen. Op een elektronische 'menukaart' (naar het bekende TRIAGE-instrument) kan de zorgverlener dan direct aankruisen welke oplossingen hij de patiënt geboden heeft voor eventuele problemen met de medicatie. Na bijschaven van de interventie en werkmaterialen in de pilot volgen de apothekers een training in het bespreken en motiveren van therapietrouw. Vervolgens vindt vanaf juli de uitrol plaats in alle 15 apotheken van Zorggroep Almere.

Proeftuin Amsterdam: TRIAGE-instrument op maat gemaakt

Projectleider: Marieke Maier, SIGRA

In Amsterdam selecteren apothekers welke gebruikers van cardiovasculaire medicatie later dan verwacht hun medicatie ophalen. Volgens protocol kijken ze of deze mensen mogelijk therapieontrouw zijn, of het wenselijk is om dit met hen te bespreken en welke zorgverlener dat het beste kan doen. Bijvoorbeeld een telefoongesprek door de apotheker of een consult met huisarts of verpleegkundige.

De voorbereidingen lopen voorspoedig. Als hulpmiddel bij het voeren van de gesprekken over therapietrouw is het [TRIAGE-instrument](#) aangepast en is er een



handzaam A4-tje van gemaakt. Het kan zowel bij een tweede uitgifte als bij een vervolgitgifte gebruikt worden. Op de voorkant staan startvragen en mogelijke vervolgvragen. Op de achterkant staan mogelijke problemen bij goed innemen en suggesties voor vervolgacties daarbij. Op dit moment werkt de proeftuin ook aan een kort online formulier om uitgevoerde interventies te registreren en worden de op maat gemaakte communicatietrainingen voor proeftuindeelnemers ingepland.



Proeftuin Amersfoort: jaargesprek voor gebruikers van de herhaalservice goed ontvangen door apothekersassistenten én patiënten

Projectleider: Mark Slager, Apotheek Orion

Proeftuin Amersfoort is van start met hun project “jaargesprek voor gebruikers van de herhaalservice”. In de drie apotheken zijn apothekersassistenten aan de slag gegaan met het voeren van jaargesprekken. Voorafgaand aan het gesprek ontvangen patiënten een aantal vragen om alvast na te denken over onderwerpen tijdens het gesprek. Tijdens de jaargesprekken wordt besproken hoe het geneesmiddelgebruik gaat. De eerste reacties zijn positief: apothekersassistenten vinden het voeren van het gesprek leuk en leerzaam. Ook patiënten waarderen de gesprekken. Op basis van de eerste 100 gesprekken wordt een training samengesteld zodat assistenten optimaal voorbereid zijn op de verdere implementatie van de gesprekken. Het is uiteindelijk de bedoeling dat er per dag 16 van dit soort gesprekken gevoerd worden in de apotheek.

Make-It consortium op tour: congres Goed Gebruik Geneesmiddelen & European Implementation Event

Make-It heeft deelgenomen aan de workshop “Therapietrouw” op het Goed Gebruik Geneesmiddelencongres op 15 april jongstleden (<https://publicaties.zonmw.nl/congres-goed-gebruik-geneesmiddelen-terugblik-2021/>). Daarnaast organiseert Make-It samen met ZonMw een workshop op het European Implementation Event 27-28 mei. Tijdens deze workshop worden casussen voorgelegd aan het publiek afkomstig uit het Make-It consortium of uit één van de vier proeftuinen. De casussen zijn actuele implementatievraagstukken waarbij het publiek wordt gestimuleerd mee te denken en met eventuele oplossingen te komen. U vindt [hier](#) meer informatie over dit congres.

Doseercodes formularium in Medicom per 1 juni aangepast

Proeftuin Utrecht heeft haar eerste succes behaald. Per 1 juni worden de doseercodes in het formularium van Medicom aangepast aan de hand van de begrijpelijke etiketteksten. Deze wijziging vindt automatisch plaats met de bestandsuitlevering. De doseerinstructies zijn inhoudelijk niet gewijzigd. Wel wordt voor een andere, begrijpelijker formulering gekozen. De aangepaste doseercodes dragen bij aan begrijpelijke etiketteksten en een beter medicijngebruik. Zie onderstaande link voor de uitgebreidere publicatie op healthbase.nl.

Komende activiteiten Make-It

- Doorlopende begeleiding proeftuinen
- Organisatie workshop met ZonMw over casussen uit Make-It consortium of één van de vier proeftuinen (27-28 mei)
- Stakeholdersanalyse met als doel: bevorderen dat therapietrouwinterventies steeds vaker en blijvend geïmplementeerd worden in Nederland

Benieuwd naar de Make-It leden en wat zij doen? Kijk voor meer informatie op www.makeitconsortium.nl.

