

December 2020,
nummer 1

Inhoud

Vier proeftuinen gestart:

- Utrecht
- Almere
- Amsterdam
- Amersfoort

Rol van Make-It en begeleiding

Drie trainingen voor proeftuinen

Komende activiteiten Make-It

Nieuwsbrief

Make-It Consortium

Veel patiënten gebruiken hun medicijnen nog niet optimaal. Ondanks het groeiende aantal interventies en innovaties om de therapietrouw te bevorderen, lukt het maar mondjesmaat om deze ook grootschalig toe te passen in de dagelijkse praktijk. Het Make-It Consortium, wat staat voor Medication Adherence Knowledge, Expertise and Implementation Taskforce, houdt zich sinds 1 juli 2019 voor de komende vier jaar bezig met de vraag hoe de therapietrouw in de praktijk verbeterd kan worden. Hiertoe begeleidt het consortium proeftuinen (regionale of lokale samenwerkingsverbanden van zorgverleners) die laagdrempelige therapietrouwinterventies in de dagelijkse praktijk willen implementeren. Zowel het Make-It Consortium als de proeftuinen hebben daarvoor subsidie ontvangen uit de ZonMw STIP ronde. Via deze nieuwsbrief houden we u op de hoogte van de voortgang.

De volgende organisaties maken deel uit van het Make-It Consortium: Nivel, Universiteit Utrecht, Hogeschool Utrecht, Radboud UMC, Amsterdam UMC, Instituut Verantwoord Medicijngebruik en SIR Institute for Pharmacy Practice and Policy. Heeft u vragen of wilt u zich afmelden voor deze nieuwsbrief? Mail dan naar make-it@nivel.nl. Voor meer informatie, zie <https://makeitconsortium.nl/>.

Vier proeftuinen gestart

Vier proeftuinen hebben subsidie gekregen van ZonMw om hun project uit te voeren. De proeftuinen bestaan uit zorgverbanden uit Amsterdam, Almere, Amersfoort en Utrecht. Alle vier zijn zij voorlopers op het gebied van innovatieve zorgprojecten. Hieronder staan vier fragmenten uit de interviews die de betrokkenen uit de proeftuinen recent hebben gegeven. De volledige interviews zijn [hier](#) te lezen.

Kanaleneiland: begrijpelijke gebruiksinstructies en terugvraagmethode *Interview met Monica Mestre Viver, apotheker/farmacotherapeut bij Gezondheidscentrum Kanaleneiland*

‘Zo’n 70% van onze wijkbewoners heeft beperkte gezondheidsvaardigheden. Zij begrijpen gebruiksinstructies voor medicijnen vaak niet goed waardoor ze die verkeerd gebruiken. In ons project gaan we twee bestaande interventies implementeren: begrijpelijke gebruiksinstructies op etiketteksten en de terugvraagmethode bij eerste uitgiftegesprekken. Beide interventies zijn bewezen effectief. Wij gaan samen met Apotheek Marco Polo uitzoeken hoe je die goed implementeert. Huisartsen, apothekers en apothekersassistenten krijgen een training en de nieuwe aanpak wordt een vast thema in onze farmacotherapeutische overleggen. Zo worden beide interventies stap voor stap onderdeel van de reguliere zorg in de wijk. En leren we lessen over implementatie waar anderen in Nederland wat mee kunnen.’

Zorggroep Almere: patiënten begeleiden van tweede naar eerste lijn

Interview met Rik Ensing, apotheker-onderzoeker bij Zorggroep Almere

‘Uit onderzoek is bekend dat tot 28% van de patiënten na één verstrekking stopt met een middel voor hun hart- of vaatziekte. Terwijl die alleen werken als je ze langdurig gebruikt. Zeker als patiënten overgaan van de tweede naar de eerste lijn, is therapietrouwbegeleiding bij de start cruciaal. Wij gaan twee bestaande instrumenten implementeren in de vijftien apotheken van onze zorggroep. Naast de gebruikelijke eerste uitgiftebegeleiding, informeren we de patiënt over het medicijn met een KIJKsluiter-video. Binnen een maand belt de openbare apotheek proactief de patiënt om de therapietrouw te bespreken: de Telefonische Start Begeleiding. De instrumenten die we inzetten zijn effectief. In onze proeftuin zoeken we uit hoe je ze succesvol implementeert.’

Amsterdam: multidisciplinair samenwerken aan therapietrouw

Interview met Marieke Maier, adviseur Integrale Zorg bij Sigra

‘Niet elke patiënt met stollingsproblemen gebruikt zijn of haar medicatie op de juiste manier. Via aflevergegevens sporen we wekelijks patiënten op die moeite hebben met therapietrouw. De openbaar apotheker doet vervolgens een triage en coördineert zo nodig een vervolgactie. Dat kan een persoonlijk contact zijn door een zorgverlener. Of bijvoorbeeld begeleiding via de Virtual Ward, een digitale coach voor patiënten met hartfalen. We ontwikkelen een multidisciplinaire, geïntegreerde aanpak waarin alle betrokkenen een duidelijk omschreven rol hebben. Dus niet alleen de apothekers, maar ook andere eerste- en tweedelijns zorgverleners. Op basis van de ervaringen schrijven we een draaiboek voor zorgverleners. Hoe kun je de verschillende interventies nou het beste implementeren bij diverse patiëntengroepen? En hoe kun je daarbij maatwerk leveren?’

Amersfoort: jaargesprek voor gebruikers van de herhaalservice

Interview met Mark Slager, apotheker bij Apotheek Orion

‘Laatst hadden we een mevrouw die al vier jaar in de herhaalservice zat. We stapten met haar over op baxterzakjes met afgepaste doses. De bezorger kwam terug met 3,5 jaar aan ongebruikte cholesterolremmers. Die haalde ze trouw op maar ze gebruikte de pillen dus niet. Patiënten in de herhaalservice doen het vaak wel goed, maar garanties zijn er duidelijk niet. Mensen komen elke drie maanden hun pillen halen en staan dan vijf minuten aan de balie, soms met wat opmerkingen over hun medicijnvoorraad. Wij bedachten: ‘Als we ze nu een keer per jaar voor een jaargesprek uitnodigen en twintig minuten lang serieus hun medicijngebruik doornemen?’ We combineren het instrument Medicatie Monitoring en Optimalisatie – MeMO – met TRIAGE, een praktische vragenset voor het gesprek met de patiënt. Door een jaargesprek kom je samen met de patiënt tot een beter gebruik van geneesmiddelen. Je wordt veel meer een coach voor iemands gezondheid. Samen met de huisarts houden we het

medicijngebruik per patiënt bij en zo kunnen we ook makkelijker bepalen of er aanpassingen nodig zijn.'

Rol Make-It Consortium en begeleiding

Het Make-It Consortium begeleidt de vier proeftuinen bij de implementatie van hun therapietrouwinterventie. Dit doet ze onder andere door het verzorgen van trainingen, door het uitvoeren van actiebegeleidend implementatieonderzoek en door het bijsturen op de gegevens die daaruit voortkomen. Iedere proeftuin is daarbij gekoppeld aan een begeleidingsteam vanuit Make-It. De begeleidingsteams hebben regelmatig contact met de projectleider uit de proeftuin en ondersteunen waar gewenst en nodig.

Drie trainingen voor proeftuinen georganiseerd

In november 2020 zijn drie trainingen voor de proeftuinen georganiseerd over verandermanagement en creëren van draagvlak voor het implementeren van een interventie, het maken van een projectplan, het meten van proces- en effectmaten en het veilig werken met data. De proeftuinen en het consortium hebben tijdens de trainingen ook hun eerste ervaringen en uitdagingen rond de projecten uitgewisseld.

Komende activiteiten Make-It

Komende weken staan de eerste startbijeenkomsten tussen proeftuinen en de Make-It begeleidingsteams gepland. Daarnaast voert Make-It een contextanalyse uit in de vier verschillende proeftuinen. Deze contextanalyse bestaat uit een interview met de projectleider, een groepsinterview en individuele interviews met zorgverleners uit de proeftuin. Doel is om inzicht te krijgen in de stand van zaken bij aanvang van het project en om mogelijke knelpunten snel te kunnen adresseren.

Benieuwd naar de Make-It leden en wat zij doen? Kijk voor meer informatie op www.makeitconsortium.nl.

Het Make-It Consortium wenst u prettige feestdagen en een voorspoedig 2020!

